

Összekapcsolási-hívásvégződtetési szolgáltatás nyújtására vonatkozó tájékoztató

Az összekapcsolás általános feltételei

A Comtest Kft.mint jelentős piaci erővel rendelkező kötelezett szolgáltató az alábbi feltételekkel biztosítja összekapcsolási-hívásvégződtetési szolgáltatását.

Az ajánlattételre, a hálózati szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok

- **A benyújtás módja:**
- Jogosult szolgáltató az Összekapcsolási Szerződés megkötését kezdeményező ajánlatát írásban nyújthatja be:
 - Postai úton tértivevényes levélben a 1026 Budapest Torockó utca 3.címre
 - Elektronikus levélben [az info@comtest.hu](mailto:info@comtest.hu) e-mailcímre. Az elektronikus levél beérkezésének tényét a Kötelezett Szolgáltató5munkanapon belül visszaigazolja.
- **Az ajánlat tartalmi elemei:**
- a Partner azonosítására szolgáló adatai (név, székhely, cégjegyzékszám);
- a Partner nyilatkozata arról, hogy a Kötelezett SzolgáltatóvalÖsszekapcsolási Szerződést kíván kötni;
- az alább felkínált Szolgáltatások közül a Partner által igénybe venni kívánt Szolgáltatások;
- a szerződés igényelt időtartama;
- az összekapcsolódás módjának, az igényelt interfészek meghatározása;
- a Partner által tervezett forgalom mértéke.
- **A hálózati szerződés megkötésének szabályai:**
- A Kötelezett Szolgáltatóaz ajánlat beérkezését követő 5 munkanapon belül értesíti az igénylő Partnert az ajánlat beérkezéséről.
- Az ajánlatot a Kötezelett Szolgáltatóalaki és műszaki szempontok szerint vizsgálja.
- Alaki hiányosság esetén a Kötelezett Szolgáltató5 napon belül hiánypótlásra kérheti az igénylő Partnert. A hiánypótlásra legkevesebb 5 munkanap áll rendelkezésre.
- Amennyiben a Kötelezett Szolgáltatómegítélése szerint az ajánlat elfogadása műszaki okból nem megalapozott, úgy a kézhezvételt követő 20 napon belül írásban indoklással értesíti az ajánlatot adóPartnert, megjelölve egyúttal a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.
- Műszaki megalapozatlanság esetén a Kötelezett Szolgáltatóa fenti 20 napon belül pótlólagos adatközlésre kérheti az igénylő Partnert. A pótlólagos adatközlésre legkevesebb 5 munkanap áll rendelkezésre.
- Eredménytelen hiánypótlást, és-vagy pótlólagos adatközlést esetén a Kötelezett Szolgáltatóa határidő elteltétől számított 10. napot követően írásban elutasítja Partner ajánlatát. Az elutasítás nem zárja ki új ajánlat beadásának lehetőségét.

- A hálózati szerződést a hiánytalan és műszakilag befogadott ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül megkötik a Felek.

- **A hálózati szerződés teljesítése:**

- A Kötelezett Szolgáltató szerződéskötést követően a Partner által igényelt összekapcsolási szolgáltatásokat a lehetséges legkorábbi időpontban, de a szerződéskötést követő legfeljebb 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. A Partner és a Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Szerződésben a teljesítés határidejére nézve ettől eltérő megállapodást is köthetnek.

- A teljesítés érdekében a Kötelezett Szolgáltató az alábbi létesítési feladatokat és vizsgálatokat, az alábbi sorrendben végzi el azzal, hogy a teljesítéshez szükséges, az alábbiakban ismertetett feladatok csak a sorrendben megelőző feladat sikeres végrehajtását követően kezdhetők meg.

1. Csatlakozó link létesítése
 2. Átviteltechnikai üzembehelyezési vizsgálat
- Átadás-átvételi tesztek
Próbavizsgálat
Üzembehelyezési vizsgálat

Hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatás beállítás

- **A hálózati szerződés módosítása:**

A hálózati szerződés módosítását a másik félnek küldött ajánlatával mind a Jogosult Szolgáltató, mind a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezheti. A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

- **A hálózati szerződés megszűnése:**

A hálózati szerződés megszűnik:

1) Rendes felmondás útján:

a) ha a Partner a hálózati szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel szerződést felmondja.

b) Ha a Kötelezett Szolgáltató szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a hálózati szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja

2) Rendkívüli felmondással

a) díjfizetési kötelezettség megszegése esetén

b) hálózat egységének veszélyeztetése esetén

c) bármely fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételekor

d) bármely fél kényszertörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi

e) ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak

f) ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el

3) A felek közös megegyezésével

4) Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik

5) Ha ugyanaz a fél lesz a Jogosult és Kötelezett Szolgáltató

Megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások

Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás

Kiegészítő, támogató és emelt szintű szolgáltatások

- Hordozott szám beállítás
- Átirányított hívás paramétereinek átadása

Az összekapcsolás műszaki feltételei

Összekapcsolás közvetlen fizikai kapcsolaton:

- Földrajzi helyszín: 6000, Kecskemét, Nagykőrösi u.12
- Interfész típusa: 1000BaseT gigabit ethernet / 1000Base-LX gigabit ethernet
- Protokoll: SIP RFC3261
- Támogatott kodek: G711a, G729DTMF kódolás: G711a-inband, RFC2833

Az összekapcsolás költségei:

- Összekapcsolódás tesztelése: 600 000Ft+Áfa
- Eszköz elhelyezés: 6 000Ft+áfa/rack unit (+áramfogyasztás mérés vagy átalány alapján)
- Fizikai kapcsolat kiépítése: egyedi ajánlat alapján
- Fizikai kapcsolat havi díja: 1000Ft/Mbps/hó (minimum 8Mbps -90 csatorna-igénybevétele szükséges)

Hívásvégződtetési díjak:

- Az NMHH határozat alapján 2025 január 01-től 0.2687 Ft/perc+áfa

Szolgáltatásminőség, üzemeltetés és karbantartás feltételei

- Az összekapcsolási szerződések esetében a karbantartás, az üzemeltetés és a szolgáltatásminőség biztosítása tekintetében a Kötelezett Szolgáltatóúgy jár el, hogy Partnere számára lehetőséget biztosít az előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódó minőségi követelmények teljesítésére.

Teljesítménymutató	Vállalt érték
Szolgáltatás létesítése	30 nap + az Összekapcsolódás szerződésben rögzített teljesítési határidő –maximum 60 nap
Hibaelhárítási idő	24 óra
Éves rendelkezésre állás	98%